



TWINT

Anleitung für Benutzer der Gastrofix-Kasse mit TWINT

Herzlich willkommen im TWINT Händler-Portal!

Sie haben sich erfolgreich für das Händler-Portal registriert und/oder eingeloggt. Jetzt können Sie Ihre Geschäftsangaben und den Anmeldeprozess vervollständigen, Verkaufsstellen anlegen, Transaktionen begutachten und Reports downloaden sowie Stickers und weiteres Material im Shop bestellen.



Wir begleiten Sie nun Schritt für Schritt durch das Händler-Portal zur Vervollständigung Ihres Kontos!

1. Geschäftsangaben vervollständigen Seite 3
2. Dateien hochladen (nur für Registrierungen ohne HR-Eintrag) Seite 4
3. Verkaufsstellen anlegen..... Seite 5
4. Zertifikat beantragen (benötigen Sie nicht, Schritt überspringen)..... Seite 11
5. Beacons bestellen (benötigen Sie nicht, Schritt überspringen)..... Seite 11
6. Weitere Funktionen des Händler-PortalsSeite 12





Schritt 1: Geschäftsangaben vervollständigen

Klicken Sie auf der Startseite des Händler-Portals auf «Geschäftsangaben vervollständigen». Kontrollieren und vervollständigen Sie diese Informationen.



TWINT Tipp

Fügen Sie Ihr Logo ein, welches Ihren Kunden bei der Bezahlung angezeigt wird und/oder ein Banner, das in den Bewegungsdetails erscheint.

	Breite	Höhe
Logo-Empfehlung		
JPG oder PNG	640 bis 9600 px	176 bis 2640 px
Banner-Empfehlung		
JPG oder PNG	640 bis 9600 px	256 bis 3840 px

Für eine optimale Darstellung wird ein transparenter oder weisser Hintergrund empfohlen. Logo und Banner sind optional.

The screenshot shows the 'Geschäftsangaben' form in the TWINT portal. The form is titled 'Geschäftsangaben' and includes the following fields and options:

- Platzhalter sind mit (*) markiert**
- Geschäftskategorie:** Gastronomie & Schenkwirtschaft
- Unterkategori:** Restaurants
- Website:** www.restaurant-muster.ch
- Logo:** A preview of a logo with the text 'Detail zum Anfügen hier abfügen'.
- Banner:** A preview of a banner with the text 'Detail zum Anfügen hier abfügen'.
- Firmenname *:** Musterfirma AG
- Strasse / Hausnummer:** Musterstrasse
- Postleitzahl, Ort:** 3007, Bern

Buttons: **Speichern** (green), **Abbrechen** (grey).



Schritt 2: Dateien hochladen (nur für Registrierungen ohne Handelsregistereintrag)

Falls Sie sich mit Handelsregistereintrag registriert haben, können Sie diesen Schritt überspringen.

Da die Angaben zu Ihrer Firma nicht über den Handelsregistereintrag geprüft werden können, müssen zur Prüfung Ihrer Angaben Ausweisdokumente hochgeladen werden. Klicken Sie dazu auf der Startseite des Händler-Portals auf «Dateien hochladen».

Ausweisdokumente hochladen

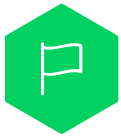
Sie müssen nun sowohl einen Bankauszug als auch ein persönliches Ausweisdokument hochladen. Die Überprüfung findet erst statt, wenn beide Dokumente hochgeladen wurden.



TWINT Tipp

Ob ein Dokument hochgeladen wurde, erkennen Sie am Download-Symbol¹ (zwischen Beschreibung und dem grau hinterlegten Kasten für den Dokumenten-Upload).

Durch Klick auf das Download-Symbol können Sie das hochgeladene Dokument runterladen und prüfen. Durch einen erneuten Upload kann das bereits hochgeladene Dokument ersetzt werden. Ein Dokumenten-Upload ist nur möglich, solange die hochgeladenen Dokumente durch TWINT noch nicht geprüft wurden. Anschliessend sind die Dokumente nicht mehr veränderbar.



Schritt 3: Verkaufsstellen anlegen

Allgemein

Das Erfassen einer neuen Verkaufsstelle untergliedert sich in 4 Teile.

1. **Basisinformationen**
Art der Verkaufsstelle und Informationen, welche an der Kasse angezeigt werden.
2. **Verrechnung und mehr**
Konto für das tägliche Verrechnen der Einnahmen sowie unterstützte Kundenbindungsprogramme.
3. **Adressinformationen**
Adresse und Webseite Ihrer Verkaufsstelle.
4. **Zusammenfassung und Bestätigung**
Prüfung der Angaben und Bestätigung.

Verkaufsstelle anlegen

Wählen Sie «Verkaufsstellen»² in der linken Navigationsleiste.

Durch Klick auf «Verkaufsstelle hinzufügen»³ kann eine neue Verkaufsstelle angelegt werden. Für das Editieren einer bestehenden Verkaufsstelle muss das Symbol mit dem Stift⁴ hinter der entsprechenden Verkaufsstelle selektiert werden.

The screenshot shows the TWINT application interface. The top navigation bar is green and contains the TWINT logo, the user's name 'DE... Max Muster', and a dropdown arrow. The left sidebar is dark grey and contains icons for HOME, EINSTELLUNGEN, VERKAUFSTELLEN (highlighted with a red circle and the number 2), TRANSAKTIONEN, DOWNLOADS, and SHOP. The main content area is titled 'Verkaufsstellen' and contains a section 'Ihre Verkaufsstellen' with a description: 'Ihre Verkaufsstellen, welche TWINT als Zahlungsmittel akzeptieren...'. Below this is a button 'Verkaufsstelle hinzufügen' (highlighted with a red circle and the number 3). To the right is a table with columns 'Anzeigename Kette', 'Anzeigename Verkauf...', and 'Typ'. The table contains one entry: 'MusterOnlineKette', 'MusterOnline', and 'Online Shop'. A red circle with the number 4 highlights the edit icon (a pencil) in the rightmost column of the table.

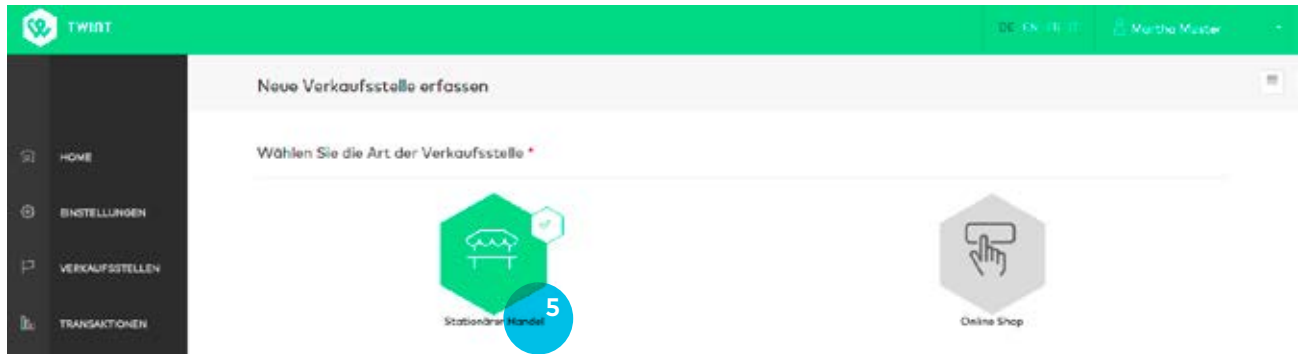
Anzeigename Kette	Anzeigename Verkauf...	Typ
MusterOnlineKette	MusterOnline	Online Shop



3.1. Basisinformationen

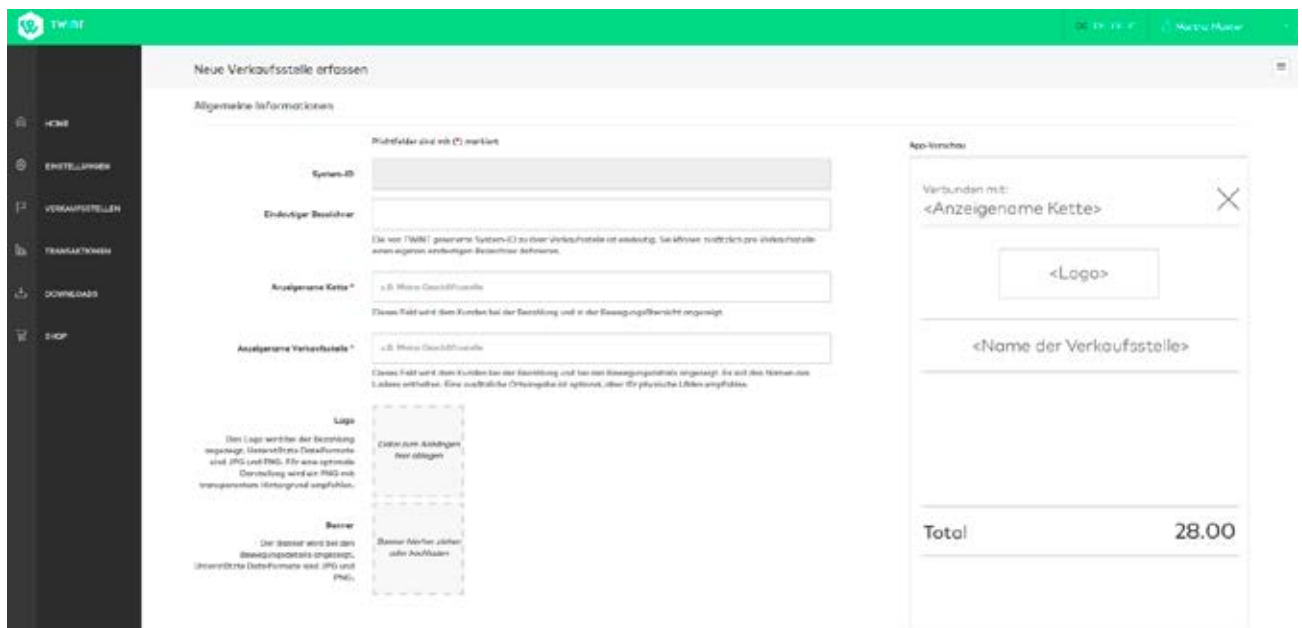
Art der Verkaufsstelle

Wählen Sie zum Erfassen einer Filiale «Stationärer Handel»⁵.



Allgemeine Informationen

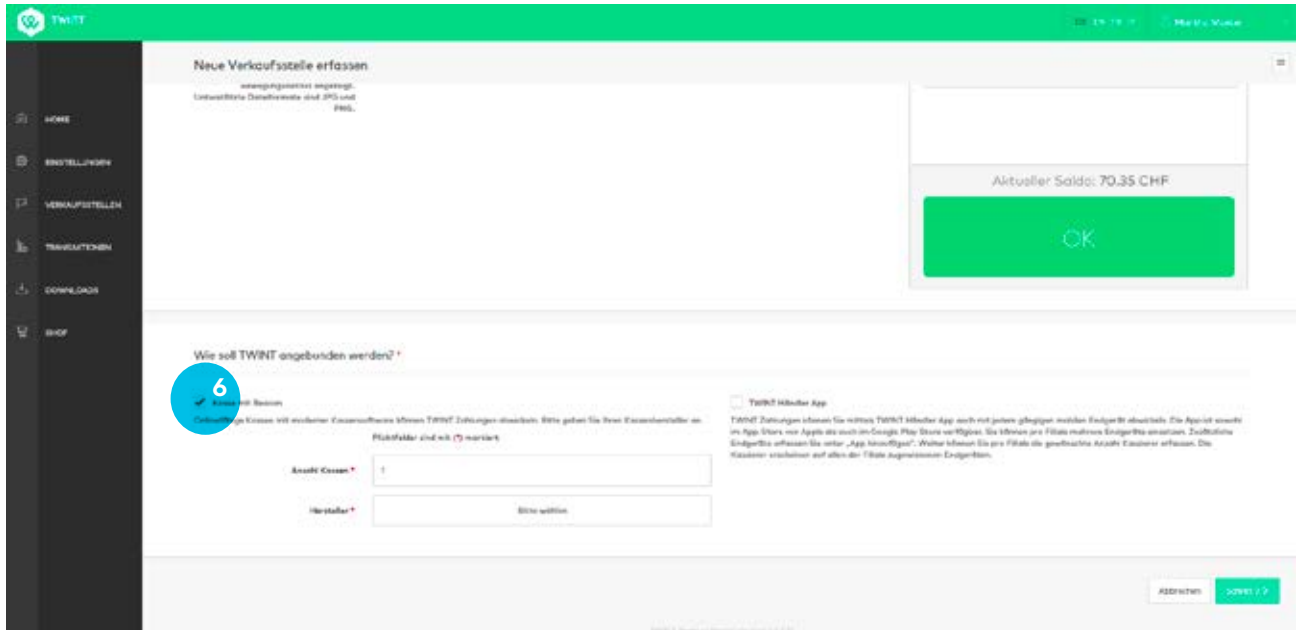
Füllen Sie bitte alle erforderlichen Felder aus.



Einbindungsarten

Bitte wählen Sie «Kasse mit Beacon» und geben Sie die Anzahl der Kassen an⁶.

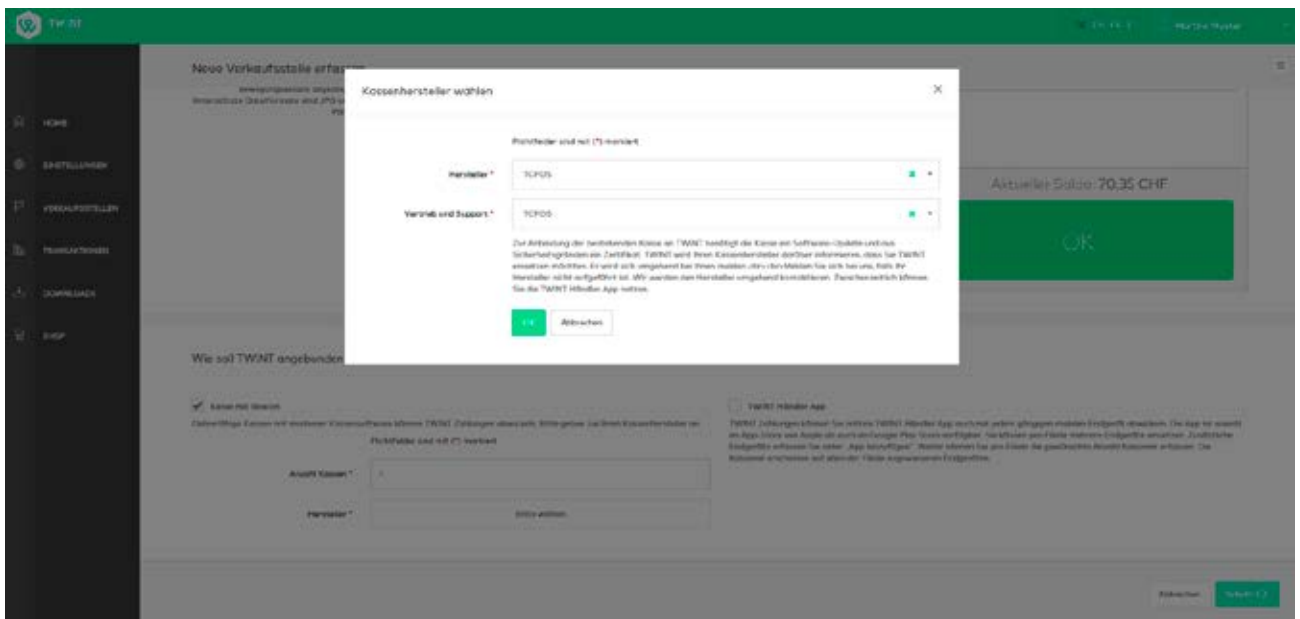
In einer physischen Verkaufsstelle können beide TWINT Anbindungsarten gleichzeitig verwendet werden.
→ Für TWINT Händler-App: siehe separate PDF-Anleitung «TWINT Händler-App».



Hersteller wählen

Wählen Sie Gastrofix als ihren Kassen-Hersteller aus und geben Sie den entsprechenden Vertrieb und Support an.

Gastrofix wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.
Zwischenzeitlich können Sie die TWINT Händler-App (iOS und Android) nutzen.





3.2. Verrechnung und mehr

Das Konto für die Verrechnung der Einnahmen

Bitte wählen Sie ein entsprechendes Konto aus oder fügen Sie eines hinzu⁷. Wurde ein neues Konto eingetragen, muss dieses anschliessend selektiert werden.

Kundenbindungsprogramme

TWINT bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, Karten von verschiedenen Kundenbindungsprogrammen innerhalb der TWINT App zu hinterlegen. Falls Sie eines der angezeigten Kundenbindungsprogramme unterstützen, können Sie die entsprechenden Programme aktivieren.

Falls Sie die Kundenkarte Ihres Geschäftes hinterlegen möchten, melden Sie sich bitte beim TWINT Kundendienst (+41 (0)58 667 98 44, support@twint.ch).

The screenshot displays the TWINT app interface for setting up a new sales point. The main heading is "Neue Verkaufsstelle erfassen". Below it, the section "Das Konto für die Verrechnung der Einnahmen" contains a dropdown menu "Konto auswählen..." and a button "Konto hinzufügen" (highlighted with a blue circle and the number 7). A modal window "Konto hinzufügen" is open, showing fields for "IBAN" and "Kontoinhaber", and buttons for "Kontoinhaber ändern" and "Speichern". Below this, the "Kundenbindungsprogramme" section lists several programs: Coop SuperCard, Young Swiss Card, Post Mitarbeiter, and SV-Mitarbeiter-Karte. The bottom navigation bar includes "Zurück", "Abbrechen", and "Weiter" buttons. The top bar shows the TWINT logo and "Mein Konto".



3.3. Adressinformation der Verkaufsstelle

Um über den Filialfinder auf twint.ch/stores gefunden werden zu können, können Sie die Adresse der entsprechenden Verkaufsstelle und die Webadresse eintragen. Bitte aktivieren Sie die Checkbox, wenn Sie mit Ihrer Verkaufsstelle im Filialfinder aufgeführt werden möchten.

Neue Verkaufsstelle erfassen

Adresse der Verkaufsstelle

Strasse, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Website

Darf als Shop, welcher TWINT akzeptiert, angezeigt werden.

TWINT Partner Portal Version 1.3.1.24

Ihr Fortschritt

- 1 Basisinformationen ✓
- 2 Verrechnung und mehr
- 3 Adressinformationen ✓
- 4 Bestätigung



3.4. Zusammenfassung und Bestätigung

Prüfen Sie nochmals all Ihre Angaben und bearbeiten Sie diese falls nötig. Durch Ihren Klick auf «Speichern»⁸ wird die Verkaufsstelle angelegt.



Achtung

Die grauen Batches unterhalb der Zusammenfassung zeigen an, was noch zu tun ist und verlinken auch in die entsprechenden Stellen im Portal. Wird ein Batch selektiert und in der gleichen Seite geöffnet, wird der Vorgang zum Erstellen der Filiale abgebrochen.



Schritt 4: Zertifikat beantragen

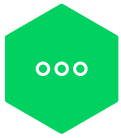
Als Gastrofix-Benutzer benötigen Sie **kein** Zertifikat.
Bitte ignorieren Sie diese Aufforderung.



Schritt 5: Beacons bestellen

Als Gastrofix-Benutzer benötigen Sie **keine** Beacons.
Sie können jedoch gerne anderes Material (z.B. Broschüre mit Kartonhalter,
TWINT Türkleber etc.) im Shop bestellen. Zeigen Sie Ihren Kunden,
dass Sie in Ihrem Geschäft TWINT als Zahlungsart akzeptieren.





6. Weitere Funktionen des Händler-Portals

Einstellungen

Unter Einstellungen können Sie sowohl Benutzer als auch Kassierer verwalten.

Transaktionen

Im Transaktionen-Bereich haben Sie Einsicht in die einzelnen Transaktionen.

Downloads

Im Download-Bereich sind die täglichen Abrechnungen (Tagesabschlüsse) als .raf und .csv verfügbar.

Nun kann es losgehen!

Wir wünschen Ihnen und Ihren Kunden viel Spass mit TWINT.

Viel Spass mit TWINT!